



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Jozef Dvonč, primátor mesta Nitry
Číslo materiálu:	1026/2013
Názov materiálu:	Návrh na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) z Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS), na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb mesta Nitra“
Spracovateľ:	JUDr. Igor Kršiak - prednosta MsÚ Mgr. Peter Velty, projektový manažér
Napísal:	Mgr. Peter Velty, projektový manažér
Prizvať:	-
Dátum rokovania MMZ:	01.08.2013
Dátum vyhotovenia:	29.07.2013

Návrh na uznesenie:	<p>Mestské zastupiteľstvo v Nitre <i>prerokovalo</i> návrh na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) z Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS), na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb mesta Nitra“ <i>s chvaľuje</i></p> <ul style="list-style-type: none">a) predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) z Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS), v rámci prioritnej osi 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni na realizáciu projektu „Elektronizácia služieb mesta Nitra“b) výšku celkových výdavkov na projekt s maximálnou sumou do 2 300 000 € s DPHc) výšku celkových oprávnených výdavkov na projekt s maximálnou sumou do 2 300 000 € s DPHd) výšku 5% spolufinancovania projektu z celkových oprávnených výdavkov na projekt s maximálnou sumou do 115 000 € s DPHe) financovanie projektu z vlastných zdrojovf) rámcový plán investícií po ukončení projektu OPIS vo výške s maximálnou výškou do 3,43 % s DPH z celkových oprávnených výdavkov na projekt
Podpis predkladateľa:	

Dôvodová správa

Ministerstvo financií SR ako sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom – Úrad vlády SR – pre Operačný program Informatizácia spoločnosti vyhlásilo dňa 18.4.2013 výzvu na predkladanie žiadosti o NFP pre prioritnú os 1. Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.2 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni s termínom uzávierky podania žiadostí 5.8.2013. Mesto Nitra pripravuje projekt s názvom „Elektronizácia služieb mesta Nitra“.

Projekt má investičný charakter. Jeho cieľom je vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky a sprístupnenie elektronických služieb krajského mesta Nitra a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti

Mesto Nitra zabezpečí 5 % spolufinancovanie z vlastných hotovostných zdrojov vo výške do 115 000 € s DPH.

Žiadosť o NFP spolu s opisom projektu sa spracováva v zmysle vzorového formuláru žiadosti o NFP, ktorý je prílohou výzvy.

Stručná charakteristika projektu:

Zámerom tohto projektu je vytvorenie dobre fungujúceho efektívneho back-office a integrácia aplikácií do efektívneho front-office, ktorý bude poskytovať komplexnú IT podporu všetkým inštitúciám verejnej správy a vytvorí prostredie na integrovaný rozvoj ISVS tak na centrálnej, ako aj regionálnej úrovni. Implementácia integrovaného modelu verejných služieb a ISVS predpokladá vyvinutie navzájom prepojených a dobre spolupracujúcich informačných ako aj organizačných systémov, ktoré sú schopné trvalo zvyšovať svoju kvalitu a prinášať tak pridanú hodnotu poskytovateľom, aj prijímateľom služieb verejnej správy. Občanom, podnikateľom, ale aj samotnej verejnej správe by mali byť služby dostupné v priamej interakcii s poskytovateľom v tzv. front-office cez internet, ostatné digitálne zariadenia, ale aj fyzicky.

Hlavnou aktivitou v žiadosti o NFP je nákup HW a SW licencií na zabezpečenie technických a SW opatrení. Vytvorenie a udržateľný rozvoj kvalitného back-office samosprávy prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW podporujúceho výkon kľúčových procesov na regionálnej a miestnej úrovni samosprávy v súlade s konceptom integrovanej architektúry ISVS, ktorý umožní systematické budovanie siete integrovaných obslužných miest tak, aby hustota pokrytia v regiónoch a dostupnosť služieb výrazne znížila potrebu cestovania pri vybavovaní služieb verejnej správy a zavádzanie efektívnych elektronických služieb samosprávy tak, aby boli v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných štátnou správou, ktoré vyplývajú z nových možností elektronizácie verejnej správy a všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu.

Elektronické služby krajských miest sú vo výzve rozdelené do dvoch častí:

- Povinné elektronické služby – na základe analýz im bola priradené najvyššia priorita pre implementáciu a ich elektronizácia je povinnou súčasťou projektov žiadateľov o NFP
- Voliteľné elektronické služby – služby s nižšou prioritou, z ktorých sú žiadatelia v rámci projektov povinní pretransformovať do elektronickej podoby minimálne 40 % a budú definované v návrhoch projektov.

Konkrétnym cieľom projektu informatizácie spoločnosti mesta Nitra je vybudovanie mestského komunikačného portálu, ktorý bude plne využívať služby UPVS, pričom na lokálnej úrovni bude riadiť registre a číselníky.

Prístup do mestského portálu bude zabezpečený prostredníctvom už existujúceho prístupu klientov cez Kartu klienta, ktorá zastreší proces od zriadenia až po vyriešenie požiadavky klienta. V procese definovania požiadavky klienta využije služby infomodulu, ktorý jasne rozpozna požiadavku klienta, následne umožní prostredníctvom modulu eForm zadefinovanie požiadavky v procesnom tvare (elektronické formuláre v požadovanej forme), podľa procesnej príslušnosti riadi vyriešenie definovanej požiadavky a následne zabezpečí doručenie výsledku zadania späť ku klientovi. Celý tento proces mapuje a informuje klienta v každom momente o aktuálnom stave podania.

Na základe existujúcich skutočností a poznatkov zo súčasnosti sa implementáciou e-GOV služieb dosiahne efektívnejšia komunikácia medzi klientom a samosprávou, zlepšenie vnútorných procesov samosprávy a taktiež sa dosiahne lepšia vzájomná informovanosť.